

Cennik usług internetowych w technologii kablowej - Ethernet

Obowiązuje od dnia 1 marzec 2011r.

Cennik obowiązuje klientów którzy podpisali umowę po 28 luty 2011r.

Usługi stałego dostępu do Internetu

1. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI

Tab. 1. NET

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
Jednorazowa opłata za uzyskanie dostępu do usługi				
1.	- umowa na czas nieokreślony	81,30 zł	18,70 zł	100,00 zł
2.	- umowa na czas określony 12 m-cy	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
3.	- umowa na czas określony 24 m-ce	0,81 zł	0,19 zł	1,00 zł
4.	- uruchomienie usługi Internet bezprzewodowy WiFi	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
Stać miesięczna opłata abonentowa za usługę				
2.	NET 512kb	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
3.	NET 1Mb	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
4.	NET 2Mb	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł
5.	NET 3Mb	81,30 zł	18,70 zł	100,00 zł
6.	NET 4Mb	97,56 zł	22,44 zł	120,00 zł
7.	NET 6Mb	121,95 zł	28,05 zł	150,00 zł
8.	Internet bezprzewodowy WiFi	8,13 zł	1,87 zł	10,00 zł
9.	SPEED www 6Mb	4,88 zł	1,12 zł	6,00 zł

Objaśnienia

- (1) Świadczenie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych.
- (2) Podpisanie umowy na czas określony wprowadza rabaty w opłacie za uzyskanie dostępu do usługi oraz zobowiązuje Abonenta do nie wypowiedzenia umowy przez okres równy 12, 24 miesięcy. Po okresie 12, 24 miesięcy umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony o ile Abonent nie złoży pisemnej innej dyspozycji lub rezygnacji z jej przedłużenia. Umowa jest przedłużana na warunkach obowiązujących w dniu jej przedłużania, zgodnie z cennikiem. Dyspozycja lub rezygnacja musi wpłynąć najpóźniej 7 dni przed upływem obowiązywania aktualnej umowy. Rezygnacja może zostać przesłana listownie.
- (3) W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego miesięczna opłata abonentowa za usługę naliczana jest proporcjonalnie (1/30 za każdy dzień).
- (4) W przypadku zmiany rodzaju umowy obowiązuje opłata jak za uzyskanie dostępu do usługi.

2. OPŁATY ZA POZOSTAŁE USŁUGI

Tab. 1. Pozostałe usługi

L.p.	Rodzaj opłaty	Opłata netto	Podatek VAT	Opłata brutto
1.	- zmiana opcji o wyższej prędkości na opcję o niższej prędkości	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
2.	- zmiana opcji o niższej prędkości na opcję o wyższej prędkości	w ramach opłaty abonentowej		
3.	Jednorazowa opłata za Zmianę lokalizacji usługi	80,49 zł	18,51 zł	99,00 zł
4.	Jednorazowa opłata za Przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji	30,00 zł	6,90 zł	36,90 zł
5.	Jednorazowa opłata za Zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta - za 30 dni zawieszenia	25,00 zł	5,75 zł	30,75 zł
6.	Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	32,52 zł	7,48 zł	40,00 zł
7.	Jednorazowa opłata za Ponowne włączenie usługi po wcześniejszym jej wyłączeniu z powodu niuregulowanych opłat lub nieprzestrzegania postanowień właściwego Regulaminu	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł

3. OPISY USŁUG

1. **NET** : usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:
 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:
 - NET 512kb: do 512 kb/s w dół (do użytkownika) i do 128 kb/s w górę (od użytkownika);
 - NET 1Mb: do 1 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 256 kb/s w górę (od użytkownika);
 - NET 2Mb: do 2 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 512 kb/s w górę (od użytkownika);
 - NET 3Mb: do 3 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 512 kb/s w górę (od użytkownika);
 - NET 4Mb: do 4 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 512 kb/s w górę (od użytkownika);
 - NET 6Mb: do 6 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 512 kb/s w górę (od użytkownika);
 - brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;
 - stały adres IP;
 - zakończenie abonamentu w wersji podstawowej (z interfejsem Ethernet);
2. **Internet bezprzewodowy WiFi**: usługa zapewnia bezprzewodowy dostęp do Internetu w obrębie miejsca świadczenia usługi, standard 802.11b/g
3. **SPEED www 6Mb**: usługa zapewnia zwiększoną przepustowość do 6Mbit/s na otwieranie stron www, usługa dostępna jest z usługą NET 2Mb; NET 3Mb; NET 4Mb; NET 6Mb
4. **Zmiana opcji usługi**: usługa jednorazowa; umożliwia zmianę maksymalnej prędkości transmisji danych w dostępie do Internetu; w przypadku umowy na czas określony, zmiana opcji usługi nie wpływa na wydłużenie okresu jej obowiązywania; zmiana opcji usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji.
5. **Zmiana lokalizacji usługi**: usługa jednorazowa; zmiana lokalizacji usługi jest możliwa wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; zmiana lokalizacji usługi może się wiązać ze zmianą posiadanego Stałego adresu IP.
6. **Przejęcie uprawnień do korzystania z usługi w wyniku umowy cesji**: usługa jednorazowa;
7. **Zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta**: zawieszenie świadczenia usługi jest możliwe na okres od 30 do 90 dni, tylko raz w roku kalendarzowym; opłata jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni zawieszenia i pobierana z góry za cały okres zawieszenia, za każdy rozpoczęty dzień; nie podlega zwrotowi w przypadku wcześniejszego wznowienia świadczenia usługi; w przypadku umowy na czas określony, zawieszenie nie przedłuża okresu jej obowiązywania; zawieszenie świadczenia usługi skutkuje automatycznym zawieszeniem świadczenia usług dodatkowych.
8. **Nieuzasadnione wezwanie serwisanta**: przyjazd serwisanta do Abonenta w związku ze świadczoną usługą, po zapoznaniu się z problemem serwisant stwierdza że usługa nie działa prawidłowo z przyczyny leżącej po stronie klienta np. zainfekowany komputer, zła konfiguracja systemu operacyjnego, uszkodzony komputer.
9. **Ponowne włączenie usługi po wcześniejszym jej wyłączeniu z powodu niuregulowanych opłat lub nieprzestrzegania postanowień właściwego Regulaminu**: usługa jednorazowa; wyłączenie usługi skutkuje zawieszeniem jej świadczenia przez Operatora

Kontakt z Operatorem:

www.speed-net.com.pl

adres email: biuro@speed-net.com.pl

adres korespondencyjny: SPEED-NET Arkadiusz Broniecki, ul. Matejki 3, 43-300 Bielsko-Biała

Telefon: 334876616 ,605363259