

Cennik usług internetowych w technologii kablowej i bezprzewodowej

Obowiązuje od dnia 01.02.2024r.

Cennik obowiązuje Abonentów, którzy podpisali umowę po 31.01.2024r.

Usługi stałego dostępu do Internetu

1. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI ŚWIATŁOWODOWEGO (FTTH)/ ETHERNETOWEGO (ETTH) DOSTĘPU DO INTERNETU

Rodzaje usług ¹	Opłata miesięczna brutto
Opłata aktywacyjna wraz z wykonaniem przyłącza abonenckiego²	wycena indywidualna
Staća miesięczna opłata abonamentowa za usługę	
SPEED 10Mb	40,00 zł
SPEED 30Mb	50,00 zł
SPEED 50Mb	60,00 zł
SPEED 80Mb	70,00 zł
SPEED 100Mb	80,00 zł
SPEED 150Mb	100,00 zł
SPEED 200Mb	120,00 zł
SPEED 250Mb	140,00 zł
SPEED 300Mb	160,00 zł
SPEED 400Mb	180,00 zł
SPEED 500Mb	200,00 zł
SPEED 600Mb	220,00 zł
SPEED 700Mb	240,00 zł
SPEED 800Mb	260,00 zł
SPEED 1000Mb	280,00 zł
SPEED 2000Mb	380,00 zł

¹Świadczenie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych.

²Opłata zawiera: doprowadzenie kabla światłowodowego/ethernetowego do domu/mieszkania Abonenta; ułożenia do 10m kabla światłowodowego w mieszkaniu/domu Abonenta; montaż 1 gniazda abonenckiego, konfigurację i uruchomienie Sprzętu operatora.

2. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI BEZPRZEWODOWEGO DOSTĘPU DO INTERNETU

Rodzaje usług ¹	Opłata miesięczna brutto
Opłata aktywacyjna²	500,00 zł
Staća miesięczna opłata abonamentowa za usługę	
NET 5G 6Mb	80,00 zł
NET 5G 8Mb	100,00 zł
NET 5G 10Mb	120,00 zł
NET 5G 12Mb	140,00 zł
NET 5G 14Mb	160,00 zł
NET 5G 16Mb	180,00 zł
NET 5G 20Mb	200,00 zł
NET 5G 30Mb	230,00 zł
NET 5G 40Mb	260,00 zł
NET 5G 50Mb	290,00 zł

¹Świadczenie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych.

²Opłata aktywacyjna zawiera: montaż urządzenia abonenckiego na standardowym wysięgniku (30cmx30cm) + ułożenie do 10m kabla FTP.

3. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Opłaty za usługi dodatkowe	Opłata miesięczna brutto
Zwiększony UPLOAD do 5Mb/s ¹	50,00 zł
Zwiększenie UPLOAD o 20Mb (dot. usługi SPEED) ¹	50,00 zł
Stały publiczny adres IP ¹	50,00 zł
Utrzymanie infrastruktury teletechnicznej ²	od 10,00 zł

¹Możliwość świadczenia usługi uzależniona jest od warunków technicznych Operatora w danej lokalizacji

²Opłata miesięczna, w przypadku konieczności dzierżawy przez Operatora dodatkowej infrastruktury (nie uwzględnionej w założonym przez Operatora projekcie budowy sieci światłowodowej), w celu podłączenia Abonenta do sieci SPEED-NET.

4. POZOSTAŁE OPŁATY ZA USŁUGI

Rodzaje opłat	Opłata brutto
Wykonanie sieci LAN: ułożenie oraz przymocowanie za pomocą uchwytów kablowych/kleju na ciepło do 20m kabla ethernetowego; wykonanie do 2 przewiertów w ścianie.	99,00 zł
Opłata za wykonanie konfiguracji urządzeń sieciowych Abonenta	60,00 zł/ 30min. ¹
Opłata za zmianę lokalizacji usługi ²	od 99,00 zł
Opłata za zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta - możliwe do sześciu miesięcy (opłata jednorazowa)	99,00 zł
Podjazd technika (na terenie miasta Bielsko- Biała)	50,00 zł
Podjazd technika (po za granicami miasta Bielsko-Biała)	70,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	50,00 zł
Kaucja za Sprzęt	450,00 zł
Dokonanie cesji umowy (opłata dot. cesjonariusza)	50,00 zł
Wydruk dodatkowego egzemplarza faktury vat/ duplikatu faktury / korekty lub innego dokumentu na życzenie Abonenta (opłata za 1 stronę) – usługa świadczona w Biurze Obsługi Dostawcy Usług	1,00 zł
Jednorazowa opłata z tytułu aktywacji stałego publicznego adresu IP – zamówionej w trakcie trwania Umowy	50,00 zł

¹Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 minut świadczenia usługi

²Wykonanie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych

5. OPŁATY ZA URZĄDZENIA

Rodzaj urządzenia	Opłata brutto
Router bezprzewodowy	od 99,00 zł
Switch 5 portowy	od 100,00 zł
Switch 8 portowy	od 150,00 zł
Jednoportowa bramka VoIP	od 200,00 zł

6. KARY

Rodzaj przewinienia	Opłata brutto
Kara za niezwrócenie Sprzętu dla usługi NET 5G/ SPEED ¹	450,00 zł
Kara za zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	450,00 zł
Wymiana uszkodzonego/zniszczonego lub zgubionego Sprzętu w czasie trwania Umowy	450,00 zł

¹Sprzęt jest własnością Dostawcy Usług, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi internetowej Abonent zobowiązany jest do zwrócenia udostępnionego Sprzętu w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy

7. OPISY USŁUG

7.1. SPEED: usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu w technologii światłowodowej (FTTH)/ethernetowej (ETTH); uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:

7.1.1. stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:

- SPEED 10Mb: 10Mb/s w dół (do użytkownika) i 1Mb/s w górę (od użytkownika);
- SPEED 30Mb: 30 Mb/s w dół (do użytkownika) i 3Mb/s w górę (od użytkownika);
- SPEED 50Mb: 50 Mb/s w dół (do użytkownika) i 5Mb/s w górę (od użytkownika);
- SPEED 80Mb: 80Mb/s w dół (do użytkownika) i 8Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 100Mb: 100Mb/s w dół (do użytkownika) i 30Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 150Mb: 150Mb/s w dół (do użytkownika) i 30Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 200Mb: 200Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 250Mb: 250Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 300Mb: 300Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 400Mb: 400Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 500Mb: 500Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 600Mb: 600Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 700Mb: 700Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 800Mb: 800Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 1000Mb: 1000Mb/s w dół (do użytkownika) i 200Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 2000Mb: 2000Mb/s w dół (do użytkownika) i 300Mb/s w górę (od użytkownika).

7.1.2. brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;

7.1.3. zakończenie abonamentu w wersji podstawowej (z interfejsem Ethernet);

7.2. NET 5G: usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:

7.2.1. stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:

- NET 5G 2Mb: do 2Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 4Mb: do 4Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 6Mb: do 6 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 8Mb: do 8 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 10Mb: do 10 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 12Mb: do 12 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 16Mb: do 16 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 20Mb: do 20 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 30Mb: do 30 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 40Mb: do 40 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 50Mb: do 50 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);

7.2.2. brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;

7.2.3. zakończenie abonamentu w wersji podstawowej (z interfejsem Ethernet).