

## Cennik usług internetowych w technologii kablowej i bezprzewodowej

Obowiązuje od dnia 10.11.2024r.

Cennik obowiązuje Abonentów, którzy podpisali umowę po 09.11.2024r.

Usługi stałego dostępu do Internetu

### 1. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI ŚWIATŁOWODOWEGO (FTTH)/ ETHERNETOWEGO (ETTH) DOSTĘPU DO INTERNETU

Rodzaje usług <sup>1</sup>	Opłata miesięczna brutto
<b>Opłata aktywacyjna wraz z wykonaniem przyłącza abonenckiego<sup>2</sup></b>	wycena indywidualna
<b>Staća miesięczna opłata abonamentowa za usługę</b>	
SPEED 50Mb	50,00 zł
SPEED 100Mb	60,00 zł
SPEED 200Mb	70,00 zł
SPEED 300Mb	80,00 zł
SPEED 400Mb	90,00 zł
SPEED 500Mb	100,00 zł
SPEED 600Mb	110,00 zł
SPEED 700Mb	120,00 zł
SPEED 800Mb	130,00 zł
SPEED 1000Mb	150,00 zł
SPEED 2000Mb	200,00 zł

<sup>1</sup>Świadczenie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych.

<sup>2</sup>Opłata zawiera: doprowadzenie kabla światłowodowego/ethernetowego do domu/mieszkania Abonenta; ułożenie do 10m kabla światłowodowego w mieszkaniu/domu Abonenta; montaż 1 gniazda abonenckiego, konfigurację i uruchomienie Sprzętu operatora.

### 2. PODSTAWOWE OPŁATY ZA USŁUGI BEZPRZEWODOWEGO DOSTĘPU DO INTERNETU

Rodzaje usług <sup>1</sup>	Opłata miesięczna brutto
<b>Opłata aktywacyjna<sup>2</sup></b>	500,00 zł
<b>Staća miesięczna opłata abonamentowa za usługę</b>	
NET 5G 6Mb	80,00 zł
NET 5G 10Mb	100,00 zł
NET 5G 16Mb	120,00 zł
NET 5G 20Mb	140,00 zł
NET 5G 30Mb	200,00 zł
NET 5G 40Mb	250,00 zł
NET 5G 50Mb	300,00 zł

<sup>1</sup>Świadczenie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych.

<sup>2</sup>Opłata aktywacyjna zawiera: montaż urządzenia abonenckiego na standardowym wysięgniku (30cmx30cm) + ułożenie do 10m kabla FTP.

### 3. PODSTAWOWE OPŁATY

Opłaty za usługi dodatkowe	Opłata miesięczna brutto
Zwiększony UPLOAD do 5Mb/s <sup>1</sup>	50,00 zł
Zwiększenie UPLOAD o 20Mb (dot. usługi SPEED) <sup>1</sup>	50,00 zł
Stały publiczny adres IP <sup>1</sup>	50,00 zł
Utrzymanie infrastruktury teletechnicznej <sup>2</sup>	od 10,00 zł

### ZA USŁUGI DODATKOWE

<sup>1</sup>Możliwość świadczenia usługi uzależniona jest od warunków technicznych Operatora w danej lokalizacji

<sup>2</sup>Opłata miesięczna, w przypadku konieczności dzierżawy przez Operatora dodatkowej infrastruktury (nie uwzględnionej w założonym przez Operatora projekcie budowy sieci światłowodowej), w celu podłączenia Abonenta do sieci SPEED-NET.

#### 4. POZOSTAŁE OPŁATY ZA USŁUGI

Rodzaje opłat	Opłata brutto
Wykonanie sieci LAN: ułożenie oraz przymocowanie za pomocą uchwytów kablowych/kleju na ciepło do 20m kabla ethernetowego; wykonanie do 2 przewiertów w ścianie.	99,00 zł
Opłata za wykonanie konfiguracji urządzeń sieciowych Abonenta	60,00 zł/ 30min. <sup>1</sup>
Opłata za zmianę lokalizacji usługi <sup>2</sup>	od 99,00 zł
Opłata za zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta - możliwe do sześciu miesięcy (opłata jednorazowa)	99,00 zł
Podjazd technika (na terenie miasta Bielsko- Biała)	50,00 zł
Podjazd technika (po za granicami miasta Bielsko-Biała)	70,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie serwisanta	50,00 zł
Kaucja za Sprzęt	450,00 zł
Dokonanie cesji umowy (opłata dot. cesjonariusza)	50,00 zł
Wydruk dodatkowego egzemplarza faktury vat/ duplikatu faktury / korekty lub innego dokumentu na życzenie Abonenta (opłata za 1 stronę) – usługa świadczona w Biurze Obsługi Dostawcy Usług	1,00 zł
Jednorazowa opłata z tytułu aktywacji stałego publicznego adresu IP – zamówionej w trakcie trwania Umowy	50,00 zł

<sup>1</sup>Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 minut świadczenia usługi

<sup>2</sup>Wykonanie usługi wymaga weryfikacji warunków technicznych

#### 5. OPŁATY ZA URZĄDZENIA I TOWARY

Rodzaj	Opłata brutto
Router bezprzewodowy jednozakresowy 2,4GHz,	99,00 zł
Router bezprzewodowy dwuzakresowy 2,4GHz, 5GHz	199,00 zł
Router bezprzewodowy dwuzakresowy 2,4GHz, 5GHz z WiFi 6	399,00 zł
Switch 5 portowy	100,00 zł
Switch 8 portowy	150,00 zł
Patchcord światłowodowy 1m	15 zł
Patchcord światłowodowy 2m	25 zł
Patchcord światłowodowy 3m	35 zł
Patchcord światłowodowy 5m	45 zł
Kabel HDMI	20 zł
Pilot TV	50 zł
Opłata za uszkodzony wtyk w dekodерze TV	90 zł
Obejma kominowa	160 zł
½ obejmy kominowej	80 zł
Maszt do 1m	80 zł
Kabel FTP (ekranowany)	5zł/m
Zasilacz (od terminal światłowodowego, routera eth, dekodera, anteny Ubiquiti)	40 zł

## 6. KARY

Rodzaj przewinienia	Opłata brutto
Kara za niezwrócenie Sprzętu udostępnionego Abonentowi przez Dostawcę Usług <sup>1</sup>	450,00 zł lub kwota wskazana w Protokole Odbioru Instalacji
Kara za zwrócenie uszkodzonego Sprzętu	450,00 zł lub kwota wskazana w Protokole
Opłata za wznowienie zawieszanej Usługi z winy Abonenta	50,00 zł
Wymiana uszkodzonego/zniszczonego lub zgubionego Sprzętu w czasie trwania Umowy	450,00 zł lub kwota wskazana w Protokole

<sup>1</sup>Sprzęt jest własnością Dostawcy Usług, w przypadku rozwiązania Umowy w zakresie Usługi internetowej Abonent zobowiązany jest do zwrócenia udostępnionego Sprzętu w ciągu 14 dni od daty rozwiązania Umowy

## 7. OPISY USŁUG

**7.1. SPEED:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu w technologii światłowodowej (FTTH)/ethernetowej (ETTH); uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:

7.1.1. stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:

- SPEED 50Mb: 50 Mb/s w dół (do użytkownika) i 5Mb/s w górę (od użytkownika);
- SPEED 100Mb: 100Mb/s w dół (do użytkownika) i 30Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 200Mb: 200Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 300Mb: 300Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 400Mb: 400Mb/s w dół (do użytkownika) i 50Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 500Mb: 500Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 600Mb: 600Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 700Mb: 700Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 800Mb: 800Mb/s w dół (do użytkownika) i 100Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 1000Mb: 1000Mb/s w dół (do użytkownika) i 200Mb/s w górę (od użytkownika).
- SPEED 2000Mb: 2000Mb/s w dół (do użytkownika) i 300Mb/s w górę (od użytkownika).

7.1.2. brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;

7.1.3. zakończenie abonamentu w wersji podstawowej (z interfejsem Ethernet);

**7.2. NET 5G:** usługa stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu; uzyskanie dostępu do usługi jest możliwe wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia usługi we wskazanej lokalizacji; w ramach usługi Abonent otrzymuje:

7.2.1. stały dostęp do sieci Internet z maksymalną prędkością transmisji danych:

- NET 5G 6Mb: do 6 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 10Mb: do 10 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 16Mb: do 16 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 20Mb: do 20 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 30Mb: do 30 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 40Mb: do 40 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);
- NET 5G 50Mb: do 50 Mb/s w dół (do użytkownika) i do 2 Mb/s w górę (od użytkownika);

7.2.2. brak limitów w ilości pobieranych i wysyłanych danych;

7.2.3. zakończenie abonamentu w wersji podstawowej (z interfejsem Ethernet).