

§1

Postanowienia Ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji „FTTH-GPON 7”
2. Organizatorem Promocji jest SPEED-NET Arkadiusz Broniecki NIP 547-183-86-10 z siedzibą przy ul. Jana Matejki 3, 43-300 Bielsko-Biała.
3. Promocja trwa od 10.011.2024.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług światłowodowej, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym Promocją nie wszystkie Pakiety Usług oraz ich parametry techniczne będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są cenami brutto.

§2

Definicje

Użyte w dalszej części Regulaminu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi- Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci światłowodowej lub ethernetowej, w szczególności: internetowe, telefoniczne, telewizyjne.
2. Pakiet Usług- zestaw co najmniej dwóch Usług, które mają jedną opłatę abonamentową.
3. Promocja- Promocja „FTTH-GPON 7”
4. Operator- SPEED-NET Arkadiusz Broniecki NIP 547-183-86-10 z siedzibą przy ul. Jana Matejki 3, 43-300 Bielsko-Biała.
5. Umowa- umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych Operatora.
6. Cennik Promocyjny Usług- cennik usług objętych Promocją (Załącznik 1).
7. Urządzenia- urządzenia udostępnione przez Operatora Abonentowi na czas świadczenia usługi, które Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi po zakończeniu świadczenia Usługi/Usług lub urządzenia zakupione przez Abonenta na własność.

§3

Zasady promocji

Korzystanie z Usług Operatora na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Operatorem oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.

1. Osoba zainteresowana usługami może zamówić następujące usługi:
 - a) Internetowe
 - b) Telewizyjne
 - c) Telefoniczne
2. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Cennik Promocyjny Usług (Załącznik 1) oraz niniejszy Regulamin
3. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta obniżonych opłat do usług Internet, Telewizja ustalonych w tabelach z Załącznika 1
4. Po zawarciu Umowy z Dostawcą Usługi, Abonent w czasie jej obowiązywania może zmieniać (bezpłatnie) rodzaj usługi tylko i wyłącznie na usługę o wyższej prędkości (spośród usług dostępnych tylko w niniejszej Promocji), niż usługa, która była wybrana podczas podpisywania Umowy.
5. Abonent korzystający z usług telewizyjnej oraz internetowej w Pakiecie Usług na warunkach promocyjnych jest zobowiązany do podpisania jednocześnie dwóch umów na ten sam okres 24 lub 12 miesięcy. Promocja w Pakiecie Usług polega na udzieleniu dodatkowego rabatu do Usługi Internetowej. Cena za Usługę Internetową świadczoną w Pakiecie Usług zostaje obniżona do 10,00 zł za Usługę SPEED 500, do 30,00 zł za Usługę SPEED 1000, do 60,00 zł za Usługę SPEED 2000.
6. W przypadku wyboru przez Abonenta przesyłania faktur za usługę w formie elektronicznej (e-faktury) udzielamy dodatkowego rabatu do abonamentu w wysokości 5,00 zł do wybranej usługi.
7. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej przez Abonenta udzielamy dodatkowego rabatu w kwocie 5,00 zł do kwoty abonamentu wybranej Usługi.
8. Do korzystania z Usług Operatora wymagane jest przyłącze. W ramach opłaty aktywacyjnej w promocji „FTTH-GPON 6-1” montowane jest 1 gniazdko abonenckie. Ceny opłat aktywacyjnych za poszczególne Usługi podane są w Załączniku 1 pkt. 5.
9. Usługa Telefoniczna świadczona jest jako usługa dodatkowa do Usługi Internetowej.
10. Abonent korzystający z Usługi Telefonicznej zawiera umowę łączną na Usługę Internetową oraz Usługę Telefoniczną.
11. Pakiety dodatkowe telewizyjne świadczone są jako usługa dodatkowa do Usługi Telewizyjnej.
12. Miesięczna opłata abonamentowa za pakiety dodatkowe telewizyjne określona jest w Załączniku 1 (w tabeli 4.2).
13. Do korzystania z poszczególnych Usługi wymagany są następujący Sprzęt:
 - a) Dla Usługi Internetowej i Telefonicznej- urządzenie ONU;
 - b) Dla Usługi Telewizyjnej- dekoder STB.
14. Operator udostępnia Urządzenia wymieniony w §3 punkcie 13 Abonentowi na czas świadczenia usługi. Urządzenia te, Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi na własny koszt po zakończonej Umowie.
15. Operator oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenia w postaci switcha bądź routera, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Operator dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia usługi
16. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
17. Wymiana Urządzenia przekazanego na czas świadczenia usługi następuje:
 - a) Nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Urządzenia wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz w przypadku zmiany technologii świadczenia Usług,
 - b) Odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Urządzenia będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem, Umową Abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku.
 - c) Odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w niej zmian, w wysokości określonej w Cenniku.

18. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 14 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji
19. Na wniosek Abonenta złożonym na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na stronie WWW Dostawca Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.

§5

Rezygnacja

1. Abonent może wypowiedzieć umowę w formie pisemnej Umowę zawartą na czas określony Operatorowi z 30 dniowym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.
2. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego.
3. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w pkt. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty odszkodowania w wysokości sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako Opłata abonamentowa za Usługę (brutto), które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi;
4. .
5. Abonent korzystający z Usług w Pakiecie w przypadku wypowiedzenia pojedynczo którejkolwiek z Umów wypowiada równocześnie drugą Umowę zawartą na drugą usługę świadczoną w ramach Pakietu.
6. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach.
7. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
8. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony warunki umowy nie zostaną zmienione.

§6

Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Operatora lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 pkt. 10. Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od 50,00 zł lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku udostępnionych urządzeń ich właścicielem pozostaje Operator, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 - 3.1. monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 - 3.2. podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 - 3.3. reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Sprzęt udostępniany Abonentowi na czas świadczenia usługi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Operatora.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Operator umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.

§7

Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej lub Informacji Przedumownych, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, potwierdzając otrzymanie i akceptując Informację Przedumowną oraz Podsumowanie Warunków Umowy następnie zawierając Umowę o oświadczenie usług komunikacji Elektronicznej
3. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
4. Administratorem danych osobowych Abonenta jest SPEED-NET z siedzibą w Bielsku-Białej. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
 - a. Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
 - b. Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
 - c. Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
 - d. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
 - e. Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
 - f. Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres email i numer telefonu.
 - g. Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
5. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 09.11.20024.

1. USŁUGA INTERNETOWA

oferta ograniczona terytorialnie; w przypadku gdy Abonent: nie wyrazi zgody na e-fakturę do kwoty abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł; nie wyrazi zgody marketingowej do abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł.

Nazwa usługi	Usługa pobieranie	Usługa wysyłanie	Wysokość abonamentu w promocji (okres trwania umowy)		
			24 miesiące	12 miesięcy	6 miesięcy
SPEED 500	500Mb/s	100Mb/s	49,99 zł	59,99 zł	69,99 zł
SPEED 1000	1000Mb/s	200Mb/s	69,99 zł	79,99 zł	89,99 zł
SPEED 2000	2000Mb/s	300Mb/s	99,99 zł	109,99 zł	119,99 zł

2. USŁUGA TELEWIZJI

oferta ograniczona terytorialnie; w przypadku gdy Abonent: nie wyrazi zgody na e-fakturę do kwoty abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł; nie wyrazi zgody marketingowej do abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł.

Nazwa usługi	Wysokość abonamentu w promocji (okres trwania umowy)	
	24 miesiące	12 miesięcy
AZART HD	59,99 zł	69,99 zł
LUZ HD	64,99 zł	74,99 zł
KOMFORT+ HD	89,99 zł	99,99 zł
PRESTIŻ HD	109,99 zł	119,99 zł
MAX HD	129,99 zł	139,99 zł

3. USŁUGA TELEWIZJA + INTERNET (PAKIET USŁUG)

oferta ograniczona terytorialnie; Abonent korzystający z Usługi Telewizyjnej oraz Internetowej w Pakiecie Usług na warunkach promocyjnych jest zobowiązany do podpisania jednocześnie dwóch umów na ten sam okres 24 lub 12 miesięcy. Promocja w Pakiecie Usług polega na udzieleniu dodatkowego rabatu do Usługi Internetowej. Cena za Usługę Internetową świadczoną w Pakiecie Usług zostaje obniżona do 10,00 zł za Usługę SPEED 500, do 30,00 zł za Usługę SPEED 1000, do 60,00 zł za Usługę SPEED 2000. W przypadku gdy Abonent: nie wyrazi zgody na e-fakturę do kwoty abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł; nie wyrazi zgody marketingowej do abonamentu zostanie doliczone 5,00 zł.

Nazwa pakietu	Nazwa usługi TV	Nazwa usługi Internet	Wysokość abonamentu w promocji (okres trwania umowy)	
			24 miesiące	12 miesięcy
MINI	AZART HD	SPEED 500	69,99 zł	79,99 zł
SKROMNY		SPEED 1000	89,99 zł	99,99 zł
ZGODNY		SPEED 2000	119,99 zł	129,99 zł
POPULARNY	LUZ HD	SPEED 500	74,99 zł	84,99 zł
ZASOBNY		SPEED 1000	94,99 zł	104,99 zł
DOBRY		SPEED 2000	124,99 zł	134,99 zł
CENIONY	KOMFORT+ HD	SPEED 500	99,99 zł	109,99 zł
SŁYNNY		SPEED 1000	119,99 zł	129,99 zł
POZYTYWNY		SPEED 2000	149,99 zł	159,99 zł
MODNY	PRESTIŻ HD	SPEED 500	119,99 zł	129,99 zł
POKAŻNY		SPEED 1000	139,99 zł	149,99 zł
KULTOWY		SPEED 2000	169,99 zł	179,99 zł
ZŁOTY	MAX HD	SPEED 500	139,99 zł	149,99 zł
DIAMENTOWY		SPEED 1000	159,99 zł	169,99 zł
PLATYNOWY		SPEED 2000	189,99 zł	199,99 zł

4. USŁUGI DODATKOWE

oferta ograniczona terytorialnie; Usługa Telefoniczna świadczona jest jako usługa dodatkowa do Usługi Internetowej.

4.1. Telefon Stacjonarny - okres trwania Umowy: 24 miesiące, 12 miesięcy

Nazwa usługi	Pakiet darmowych minut	Naliczanie połączeń po za Pakietem Darmowych minut			Wysokość abonamentu w promocji
		Połączenia do sieci stacjonarnych	Połączenia do sieci komórkowych	Połączenia międzynarodowe	
OPTYMALNY	60 min	13 gr/min	35 gr/min	od 29 gr/min	19,99 zł
AKTYWNY	200 min	11 gr/min	30 gr/min	od 29 gr/min	24,99 zł

WYGODNY	320 min	9 gr/min	25 gr/min	od 29 gr/min	34,99 zł
----------------	---------	----------	-----------	--------------	-----------------

4.2. Pakiety dodatkowe telewizyjne

Nazwa pakietu	Opłata miesięczna
HBO HD (HBO HD, HBO 2 HD i HBO 3 HD)	30,00 zł
CINEMAX HD (CINEMAX HD-SD, CINEMAX 2 HD-SD)	12,00 zł
CANAL+ SELECT (C+, Sport, Sport 2, Family, Film, 1)	52,00 zł
CANAL+ PRESTIGE (C+, Sport, Sport 2, Family, Film, 1, Seriale, Dokument)	57,00 zł
FILMBOX (FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, FilmBox Action, FilmBox Family, FilmBox Arthouse)	13,00 zł
PASJA (Eurochannel, Fashion TV, Djazz, Brava)	6,00 zł
REPUBLIKA	10,00 zł
TVP Premium (TVP HD, TVP Seriale)	6,00 zł
eXXXtra (Erox HD, Eroxxx HD, Fust & FunHD, FightBox HD)	16,00 zł
VIASAT WORLD (Viasat Nature, Viasat Explore, Viasat History, Epic Drama)	12,00 zł
4x4K UHD* (w Polsce 4K, NASA 4K, FunBox 4K UHD, Red Top 4K) - możliwość zamówienia do pakietu Prestiż HD oraz MAX HD	17,00 zł
Niemieckojęzyczny	7,00 zł
Ukraińskojęzyczny	7,00 zł
MULTIROOM	17,00 zł

5. OPŁATY AKTYWACYJNE USŁUG (opłaty jednorazowe)

Rodzaj usług	Okres trwania umowy		
	24 miesiące	12 miesięcy	6 miesięcy
Internet	99,99 zł + koszt wykonania instalacji	149,99 zł + koszt wykonania instalacji	299,99 zł + koszt wykonania instalacji
Telewizja	99,99 zł + koszt wykonania instalacji	149,99 zł + koszt wykonania instalacji	-----
Pakiet usług: Internet + Telewizja	119,99 zł + koszt wykonania instalacji	199,99 zł + koszt wykonania instalacji	-----
Telefon stacjonarny	99,99 zł	99,99 zł	-----
Aktywacyjna za każdy kolejny dekodery (w ramach usługi Multiroom)	69,99 zł	69,99 zł	-----
Uruchomienie funkcji 4K w dekoderyze (opłata jednorazowa)	69,99 zł	69,99 zł	-----